



| Política de Privacidad |

1. | Quién es el responsable del procesamiento de sus datos personales |

En la Unión Europea, C-MORE SUSTAINABILITY, Lda., una empresa inscrita en el Registro de Empresas con el número 516143107, con domicilio social en Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa, es la Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

En la geografía de Brasil, C-MORE SUSTAINABILITY LTDA, una empresa constituida y existente de acuerdo con las leyes de Brasil, registrada en el CNPJ con el número 52.060.448/0001-02, con sede en Av Brigadeiro Faria Lima, nº 1811, Sala 1119, CEP 01.452-001, Jardim Paulistano, Ciudad y Estado Federal de São Paulo, Brasil, es la Responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

C-MORE es el nombre bajo el que las empresas descritas anteriormente operan. Por lo tanto, siempre que en todo el documento se utilicen los términos C-MORE, "Nosotros", "Nos", "Nuestro(a)", se trata de referencias a cualquiera de las empresas aplicables según sus respectivas geografías de operación. Cuando nos referimos a "usted" o "su", nos referimos a la persona individual identificada o identificable que visita nuestro sitio web y que posee los datos personales.

Cuando usted haya puesto a nuestra disposición datos personales, por ejemplo, si se suscribe a nuestros boletines de noticias o se registra en nuestro sitio para solicitar una reunión o un contacto de nuestros equipos, nos comprometemos a utilizar esos datos de acuerdo con esta Política de Privacidad.

2. | ¿Qué son los datos personales? |

Un dato personal es cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, como un nombre, un número de identificación, un correo electrónico, un número de teléfono, datos de localización, identificadores electrónicos o uno o varios elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona.

3. | ¿Qué datos personales recoge C-MORE? |

3.1 Sitio Web

Tratamos varias categorías de datos personales, recogidos por nuestra página web para poder presentarle nuestra oferta de Servicios y permitirle navegar por nuestra página web garantizando una mejor experiencia.

Sólo recogemos los datos personales que son esenciales para proporcionarle el Servicio que ha solicitado. Por lo tanto, los datos que recopilamos sobre usted en nuestro sitio web incluyen:

- + **Datos de identificación:** nombre, apellidos, número de identificación fiscal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección, si se ha suscrito a nuestro boletín de noticias o se ha registrado y solicitado el contacto directo de nuestro equipo;
- + **Datos de navegación:** información relativa a la forma en que usted utiliza nuestro sitio web;

- + **Datos sobre sus interacciones con C-MORE:** registros de sus comunicaciones por correo electrónico, chat o teléfono con nuestro departamento de atención al cliente, así como cualquier sugerencia que nos haya hecho;
- + **Datos relacionados con las cookies y otras tecnologías similares.** Para obtener información sobre el uso de cookies, consulte nuestra política.

3.2 Soluciones ESG MATURITY© y ESG PRO

El Servicio no es capaz de recoger y/o procesar ningún Dato Personal de individuos o personas identificables.

En caso de que el Cliente o sus Usuarios transmitan cualquier dato al Servicio, aunque sólo sea temporalmente, C-MORE no tendrá ninguna intervención en dicho tratamiento de datos y el Cliente y/o sus Usuarios tendrán el control exclusivo de dichos datos.

4. | Con qué fines tratamos sus datos personales |

Tratamos sus datos personales para una serie de fines y de acuerdo con los siguientes fundamentos jurídicos:

4.1 Sitio Web

Finalidad del tratamiento	Base legal para el tratamiento
La gestión de sus solicitudes, concretamente a: - Recoger sus peticiones y preferencias; - Confirmación de sus pedidos;	Tratamos estos datos porque son imprescindibles para la ejecución del contrato de prestación de nuestros servicios.
Realización de encuestas de satisfacción para recoger su opinión sobre la calidad de los productos que ofrecemos y nuestro servicio.	Llevamos a cabo este tratamiento basándonos en nuestro interés legítimo por conocer mejor sus necesidades y mejorar nuestros servicios y la atención al cliente.
Chat en tiempo real en nuestra página web a través de nuestro "Blog".	Llevamos a cabo este tratamiento basándonos en nuestro interés legítimo de responder a las preguntas que usted tiene sobre nuestro servicio.
Nuestras actividades de desarrollo empresarial, comunicación y marketing, incluyendo: Envío de correos electrónicos con nuestros boletines y noticias;	Los mensajes de marketing de C-MORE relativos a la promoción de nuestros productos y nuestro servicio están sujetos a su consentimiento. En caso de que sea usuario de nuestros Servicios, puede recibir mensajes comerciales de

Gestionar y actualizar nuestras bases de datos de clientes.	nuestra parte para productos similares que C-MORE tiene para ofrecer.
Contacto de nuestros partners comerciales	El envío de estos mensajes sólo se hará con su solicitud expresa, salvo en situaciones basadas en nuestro legítimo interés por comunicarnos con usted y darle a conocer nuestros productos, noticias y promociones. Esta actividad de tratamiento de datos se basa en nuestro interés legítimo de gestionar nuestra base de datos de clientes.
Análisis de los datos de navegación en nuestro sitio web.	El tratamiento de estos datos se basa en nuestro interés legítimo en mejorar la oferta de nuestros productos y Servicios y en poder garantizarle la mejor experiencia de navegación.
Análisis del uso de soluciones tecnológicas C-MORE.	Para la ejecución del contrato y prestación de servicios.
Realización de análisis, con el objetivo de producir outputs, de acuerdo con el paquete de soluciones tecnológicas contratadas.	Tratamos estos datos como esenciales para la ejecución del contrato de prestación de nuestros servicios.
Evaluación y gestión del servicio prestado.	Estos datos se procesan sobre la base de la ejecución del contrato para la prestación de nuestros servicios.

4,2 Soluciones ESG MATURITY© y ESG PRO

Operaciones - Gestión de servicios, Procesamiento y Gestión de Pedidos de Servicios, Gestión de las Relaciones con los Clientes, Gestión de Reclamaciones

Técnica y de Mejora Técnica - Para permitir que C-MORE y sus socios y subcontratistas recojan comentarios con respecto al Servicio, así como para operarlo y mantenerlo, mejorando así la experiencia del USUARIO;

Usabilidad - Con el fin de mejorar la experiencia del cliente, sin acceso a los Datos Personales ni recurso a los datos de perfil del usuario (anonimizados).

5. | Con quién compartimos sus datos |

Sólo comunicaremos sus datos a quienes estén involucrados en el proceso de cobro, entrega, pago y facturación de nuestros Servicios, o en la promoción y comunicación de nuestros servicios y soluciones tecnológicas.

Esto significa que, si es necesario y en el contexto de la prestación de nuestros servicios y soluciones tecnológicas, sus datos sólo se comunicarán:

- + A nuestros proveedores de servicios informáticos, única y exclusivamente, para fines de almacenamiento, desarrollo o mantenimiento de nuestras soluciones tecnológicas;
- + A nuestros proveedores de plataformas y soluciones para el procesamiento del pago de los Servicios que nos ha solicitado;
- + A terceros prestadores de servicios e intermediarios, subcontratados por C-MORE, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades expuestas en la presente política de privacidad. A estas empresas se les proporcionan solo los datos necesarios para la prestación del servicio en cuestión, de acuerdo con nuestras instrucciones;
- + A terceros, contratados como socios comerciales de C-MORE, para el desarrollo de negocios, prestación e implementación de nuestros servicios, dentro del alcance y ejecución del contrato de servicios celebrado;
- + Al completar encuestas en línea a terceros. Sin embargo, los datos transmitidos están seudanonimizados y no pueden atribuirse a un sujeto de datos específico, lo que resulta únicamente en datos globales en el estudio en cuestión;
- + A subcontratistas y empresas del grupo empresarial C-MORE, para la prestación de servicios, a los que el usuario acepta voluntariamente participar;
- + A nuestros proveedores de soluciones de comunicación y marketing por correo electrónico para que puedan enviarle comunicaciones nuestras.

C-MORE también puede transmitir datos de usuario a terceros cuando considere que dichas comunicaciones de datos son necesarias o apropiadas (i) a la luz de la ley aplicable, (ii) en cumplimiento de obligaciones legales u órdenes judiciales, (iii) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales.

6. | Transferencias internacionales de datos |

No transferiremos sus datos personales a ningún país fuera del Espacio Económico Europeo.

7. | Cuánto tiempo conservamos sus datos |

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el fin específico para el que se recogieron originalmente los datos. En algunos casos, y para cumplir con la ley, por ejemplo, las obligaciones fiscales, tendremos que conservar sus datos personales durante el período expresamente previsto por la ley.

Todos los datos recopilados con el fin de permitir el registro, el acceso y el uso de los servicios del Software ESG PRO® o ESG Maturity® (incluida la creación de contraseñas temporales para usuarios individuales) se conservarán durante toda la duración del Servicio, excepto cuando el registro no sea completado por el correspondiente sujeto de datos (usuario) en un plazo de 30 (treinta) días, en cuyo caso los datos personales serán eliminados de forma irreversible por C-MORE.

La cancelación de cuentas de usuario por parte del Usuario, a petición de los Clientes o de los usuarios, implicará la eliminación de los metadatos correspondientes de los usuarios que permitieron la creación y el uso de la cuenta (cancelada).

8. | Qué derechos tiene usted como sujeto de los datos personales |

Como titular de los datos personales, y siempre que se cumplan los requisitos legales necesarios para ello, usted tiene derecho a:

- + solicitar el acceso a sus datos personales pidiéndonos información sobre los datos concretos que tenemos sobre usted y el tratamiento de datos específico que realizamos;
- + solicitar la rectificación de cualquier información sobre usted que considere inexacta o desfasada;
- + Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos personales;
- + Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, durante un periodo de tiempo definido;
- + Solicitar la portabilidad en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina de los datos que nos ha facilitado;
- + Solicitar que eliminemos sus datos personales;
- + Retirar el consentimiento que ha dado para una operación de tratamiento de datos específica cuando dicha operación se basa en su consentimiento;

Puede ejercer cualquiera de estos derechos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: gdpr@cmore.pt.

Además, si es usted ciudadano europeo, siempre tendrá derecho a presentar una queja ante la Comisión Nacional de Protección de Datos cuando considere que sus datos personales han sido violados.

En la geografía de Brasil, se garantizan derechos similares de conformidad con las leyes locales aplicables del estado federal correspondiente.

9. | Responsable de la protección de datos |

C-MORE ha designado un responsable de la protección de datos (DPO) con el que se puede contactar en: dpo@cmore.pt o por correo certificado con acuse de recibo a Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa.

10. | Legislación aplicable |

El Procesamiento de Datos en la Unión Europea por el Responsable del Tratamiento de Datos correspondiente designado en la portada de esta Política se regirá estrictamente por las leyes de Portugal.

El tratamiento de datos en Brasil por parte del Responsable del Tratamiento de Datos designado en la portada de esta Política se regirá estrictamente por las leyes de Brasil.

11. | Cambios en la política de privacidad |

Esta política de privacidad fue modificada por última vez el 15/2/2025.