



| Política de Privacidade |

1. | Quem é a entidade Responsável pelo processamento dos seus dados pessoais |

Na União Europeia, a sociedade C-MORE SUSTAINABILITY, Lda., pessoa coletiva número 516143107, com sede na Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa é a entidade responsável pelo processamento dos dados pessoais.

Na geografia do Brasil, a C-MORE SUSTAINABILITY LTDA, sociedade constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, inscrita no CNPJ com o número 52.060.448/0001-02, com sede na Av Brigadeiro Faria Lima, nº 1811, Sala 1119, CEP 01.452-001, Jardim Paulistano, Cidade e Estado Federal de São Paulo, Brasil é o Responsável pelo processamento dos dados pessoais.

C-MORE é o nome sob o qual as empresas acima descritas operam. Assim sendo, sempre que, ao longo do documento forem utilizados os termos C-MORE, 'Nós' 'Nosso(s)', estes serão referências a qualquer uma das empresas aplicáveis de acordo com as suas respetivas geografias de operação. - Quando nos referimos a "si" ou "seu", referimo-nos à pessoa singular identificada ou identificável que visita o nosso site e que é titular dos dados pessoais.

Sempre que nos tenha disponibilizado os seus dados pessoais, por exemplo caso subscreva as nossas newsletters ou se registe no nosso site para solicitar uma reunião ou um contato da parte das nossas equipas, comprometemo-nos a utilizar esses dados de acordo com a presente Política de Privacidade.

2. | O que são dados pessoais |

Um dado pessoal é qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, como por exemplo um nome, um número de identificação, e-mail, número de telefone, dados de localização, identificadores eletrónicos ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa.

3. | Que dados pessoais recolhe a C-MORE |

3.1 Website

Tratamos várias categorias de dados pessoais, recolhidos pelo nosso website para lhe conseguir apresentar a nossa oferta de Serviços e permitir que consiga navegar pelo nosso website garantindo uma melhor experiência.

Recolhemos apenas os dados pessoais que são essenciais para lhe conseguir prestar o Serviço que nos solicitou. Assim os dados que recolhemos no nosso website sobre si incluem:

- + **Dados de identificação:** nome próprio, apelido, número de identificação fiscal, endereço eletrónico, número de telefone e morada, caso tenha aderido à nossa newsletter ou se tenha registado e solicitado o contato direto da nossa equipa;
- + **Dados de navegação:** informações relativas à forma como utiliza o nosso website;

- + **Dados sobre as suas interações com a C-MORE:** registos das suas comunicações por e-mail, chat ou telefone com o nosso departamento de apoio ao cliente, bem como qualquer sugestão que nos tenha feito;
- + **Dados relacionados com cookies e outras tecnologias semelhantes.** Para informações sobre a utilização de cookies, por favor consulte a nossa política.

3.2 Soluções ESG MATURITY© e ESG PRO©

O Serviço não é suscetível de recolher e/ou tratar quaisquer Dados Pessoais de pessoas singulares ou identificáveis.

Na eventualidade de quaisquer dados serem transmitidos para o Serviço por Clientes ou os seus Utilizadores, ainda que temporariamente, a C-MORE não terá qualquer intervenção no processamento desses dados, cabendo ao Cliente e/ou aos seus Utilizadores o controlo exclusivo dos mesmos.

4. | Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais

Tratamos os seus dados pessoais para um conjunto de finalidades e de acordo com os seguintes fundamentos jurídicos:

4.1 WebSite

Finalidade do tratamento	Fundamento Jurídico para o tratamento
<p>A gestão dos seus pedidos, em concreto para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recolher os seus pedidos e preferências; - Confirmar os seus pedidos; 	<p>Tratamos estes dados por serem essenciais para a execução do contrato de prestação dos nossos serviços.</p>
<p>Realização de inquéritos de satisfação para recolher a sua opinião sobre a qualidade dos produtos que lhe oferecemos e o nosso serviço.</p>	<p>Realizamos este tratamento baseado no nosso interesse legítimo em conhecer melhor as suas necessidades e melhorar os nossos serviços e apoio ao cliente.</p>
<p>Conversação em tempo real no nosso website recorrendo ao nosso “Blog”.</p>	<p>Realizamos este tratamento com base no nosso interesse legítimo em responder às perguntas que tenha sobre o nosso serviço.</p>
<p>Atividades de desenvolvimento do nosso negócio, comunicação e de marketing, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enviar emails com as nossas newsletters e novidades; Gerir e atualizar as nossas bases de dados de clientes; 	<p>As mensagens de marketing da C-MORE referentes à promoção dos nossos produtos e do nosso serviço estão sujeitas ao seu consentimento.</p> <p>No caso de ser utilizador dos nossos Serviços, poderá receber mensagens comerciais nossas</p>

<p>Contacto por parte dos nossos parceiros de negócio</p>	<p>para produtos semelhantes que a C-MORE tenha para oferecer.</p> <p>O envio destas mensagens só será feito por sua expressa solicitação, exceto em situações com base no nosso interesse legítimo em comunicar consigo e em lhe dar a conhecer os nossos produtos, novidades e promoções.</p> <p>Esta atividade de tratamento de dados está sustentada no nosso interesse legítimo em gerir a nossa base de dados de clientes.</p>
<p>Análise de dados de navegação no nosso website.</p>	<p>O tratamento destes dados é baseado no nosso interesse legítimo em melhorar a oferta dos nossos produtos e do nosso Serviços e em lhe conseguir garantir a melhor experiência de navegação.</p>
<p>Análise da utilização das soluções tecnológicas da C-MORE.</p>	<p>Para cumprimento do contrato e prestação dos serviços.</p>
<p>Realização de análises, com o objetivo de produção de outputs, de acordo com o pacote de solução tecnológica contratado.</p>	<p>Tratamos estes dados por serem essenciais para a execução do contrato de prestação dos nossos serviços.</p>
<p>Avaliação e gestão do serviço prestado.</p>	<p>Estes dados são tratados com base na execução do contrato de prestação dos nossos serviços.</p>

4.2 Soluções ESG MATURITY© e ESG PRO©

Operações - Gestão de Serviços, Processamento e Gestão de Ordens de Serviços, Gestão da Relação com o Cliente, Gestão de Reclamações;

Técnica e de Melhoria Técnica - Para que a C-MORE e os seus parceiros e subcontratados possam recolher feedback relativamente ao Serviço, bem como para o operar e manter, melhorando assim a experiência do UTILIZADOR;

Usabilidade - De forma a melhorar a experiência do cliente, sem acesso a Dados Pessoais ou recurso a dados de caracterização do utilizador (anonimizados).

5. | Com quem partilhamos os seus dados |

Apenas comunicaremos os seus dados a quem esteja envolvido no processo de recolha, entrega, pagamento e faturação dos nossos Serviços, ou na promoção e comunicação dos nossos Serviços e soluções tecnológicas.

Quer isto dizer que, se necessário e no contexto da prestação dos nossos Serviços e soluções tecnológicas, os seus dados apenas serão comunicados:

- + Aos nossos fornecedores de serviços informáticos, única e exclusivamente, para finalidades de armazenamento, desenvolvimento ou manutenção das nossas soluções tecnológicas;
- + Aos nossos fornecedores de plataformas e soluções para processamento do pagamento de Serviços que nos tenha solicitado;
- + A terceiros prestadores e intermediários de serviços, subcontratados pela C-MORE, única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades expostas na presente política de privacidade. São fornecidas a estas empresas apenas os dados necessários para a prestação do serviço em causa, de acordo com as nossas instruções;
- + A terceiros, contratados enquanto parceiros de negócio da C-MORE, para o desenvolvimento de negócio, prestação e implementação dos nossos serviços, no âmbito e para execução do contrato de prestação de serviços celebrado;
- + No preenchimento dos inquéritos on-line a entidades terceiras. Porém, os dados transmitidos são pseudonimizados, não podendo ser atribuídos a um titular de dados específico, apenas resultando dados globais no estudo em causa;
- + Às entidades subcontratadas e empresas do grupo empresarial C-MORE, para a realização de prestações de serviços, a que o utilizador aceite voluntariamente participar;
- + Aos nossos fornecedores de soluções de e-mail marketing e comunicação, para conseguir enviar-lhe as nossas comunicações.

A C-MORE poderá, ainda, transmitir, dados dos utilizadores a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais, (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

6. | Transferências internacionais de dados |

Não transferiremos os seus dados pessoais para qualquer país fora do Espaço Económico Europeu.

7. | Durante quanto tempo mantemos os seus dados |

Conservaremos os seus dados pessoais apenas durante o período estritamente necessário para a prossecução da concreta finalidade para a qual os dados foram inicialmente recolhidos. Em alguns casos, e para cumprimento da lei, por exemplo obrigações fiscais, teremos de manter os seus dados pessoais pelo período expressamente previsto na lei.

Todos os dados recolhidos para permitir o registo, acesso e utilização dos serviços do Software ESG PRO® ou ESG Maturity® (incluindo a criação de passwords temporárias para utilizadores individuais) serão mantidos durante toda a duração do Serviço, exceto se o registo não for concluído pelo respetivo titular dos dados (utilizador) no prazo de 30 (trinta) dias, caso em que os dados pessoais serão irreversivelmente apagados pela C-MORE.

O cancelamento de contas de utilizador pelo Utilizador, a pedido dos Clientes ou dos utilizadores, implica a eliminação dos correspondentes metadados dos utilizadores que permitiram a criação e utilização da conta (cancelada).

8. | Que direitos tem enquanto titular dos dados pessoais |

Enquanto titular dos dados pessoais, e desde que preenchidos os necessários requisitos legais para o efeito, terá o direito a:

- + solicitar o acesso aos seus dados pessoais, solicitando-nos para esse efeito, informações sobre os concretos dados que temos a seu respeito e os concretos tratamentos de dados que realizamos;
- + solicitar a retificação de qualquer informação a seu respeito que entenda não esta correta ou que esteja desatualizada;
- + Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos pessoais;
- + Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, durante um período definido;
- + Solicitar a portabilidade num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática dos dados que nos tenha fornecido,
- + Solicitar que apaguemos os seus dados pessoais;
- + Retirar o consentimento que nos tenha fornecido relativamente a um concreto tratamento de dados, sempre que esse tratamento por nós efetuado, tiver por base o seu consentimento;

Poderá exercer qualquer um destes direitos, enviando um email para o seguinte endereço: gdpr@cmore.pt.

Para além disso, se for cidadão europeu, terá sempre o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados sempre que entenda que os seus dados pessoais foram violados.

Na geografia do Brasil, direitos semelhantes são garantidos de acordo com as leis locais aplicáveis do estado federal aplicável.

9. | Encarregado de Proteção de Dados |

A C-MORE designou um Encarregado de Proteção de Dados (EPD), que poderá ser contactado através do endereço eletrónico dpo@cmore.pt ou por carta registada com aviso de receção para Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa.

10. | Legislação aplicável |

O processamento de dados na União Europeia pelo respetivo Controlador de Dados, conforme designado na primeira página desta Política, será estritamente regido pelas leis de Portugal.

O processamento de dados no Brasil pelo Controlador de Dados designado na primeira página desta Política será estritamente regido pelas leis do Brasil.

11. | Alterações à Política de Privacidade |

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez a 15/2/2025.